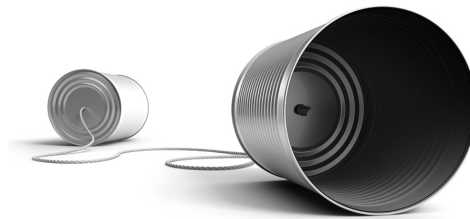




TALK-THE-TALK – Reden wir über Kommunikation

Als Agentur für kommunikative Intelligenz unterstützen wir Menschen in Unternehmen darin, sich ernsthaft mit den Wechselwirkungen ihres eigenen Denkens & Verhaltens und dem ihrer Mitmenschen auseinanderzusetzen. Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht der Abbau von kommunikativen Reibungs- und den damit unweigerlich verbundenen Leistungsverlusten.

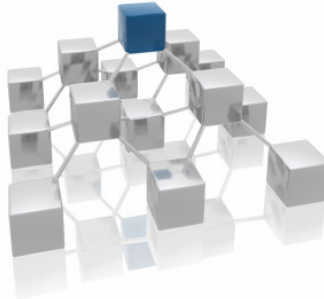


Als mein Vorfahre Adolph Freiherr Knigge gefragt wurde, was die Motivation für sein Buch „Über den Umgang mit Menschen“ gewesen sei, antwortete er: ***Sich und anderen das Erdenleben zu erleichtern!***

Nichts anderes wollen auch wir - gut 200 Jahre später. Denn noch immer ist ein gelungener zwischenmenschlicher Umgang die wohl größte Herausforderung, vor der wir jeden Tag stehen, insbesondere im betriebswirtschaftlichen Alltag. Als *Agentur für kommunikative Intelligenz* unterstützen wir Unternehmen darin, die **Zufriedenheit ihrer Kunden und Mitarbeiter zu erhöhen.**

Mit dem einfachen Ziel: Sich selbst und anderen das *Erdenleben* und den gemeinsamen Erfolg zu erleichtern. Zu diesem Zweck verwenden wir ein integratives Beratungs- und Trainingskonzept: **TALK-THE-TALK.**

Was ist und was leistet TALK-THE-TALK?



TALK-THE-TALK ist ein integratives Beratungs- und Trainingskonzept zur Verbesserung der zwischenmenschlichen Kommunikation in Unternehmen.

TALK-THE-TALK folgt einer einfachen Logik: Je intelligenter, das heißt: je *offener, wertschätzender, kontinuierlicher* und *zielgerichteter* Menschen miteinander kommunizieren, desto größer ist der Grad an *Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit* und damit der betriebswirtschaftliche Erfolg.

TALK-THE-TALK dient der Optimierung erfolgsrelevanter *Kommunikationsbeziehungen*. Hierzu gehören insbesondere die Beziehungen zwischen Mitarbeitern und Kunden, Mitarbeitern und Vorgesetzten, innerhalb von Teams und Abteilungen.

TALK-THE-TALK umfasst neben einem hochwertigen *Datenpool* an *intelligenten Denk- und Verhaltensmustern* ein qualifiziertes und leicht anwendbares *Datenerhebungsverfahren*.

TALK-THE-TALK erlaubt eine *individuelle Anpassung* an die Besonderheiten des jeweiligen Unternehmens und der zu untersuchenden Kommunikationsbeziehungen.

TALK-THE-TALK ermöglicht die zielgenaue Identifizierung und Auswahl von solchen Denk- und Verhaltensmustern, die *zwischenmenschliche Reibungsverluste* erzeugen.

TALK-THE-TALK verbindet *Analyse-, Trainings- und Beratungsinstrumente* und verbessert so gezielt die spezifischen suboptimalen Denk- und Verhaltensmustern im jeweiligen Unternehmen.

TALK-THE-TALK erhöht signifikant die *Dialog- und Kritikfähigkeit* jedes einzelnen und des Unternehmens in seiner Gesamtheit.

TALK-THE-TALK gewährleistet das *konkrete Bearbeiten* gerade solcher kommunikativer Herausforderungen, vor denen Unternehmen tatsächlich stehen und trainiert die dafür notwendigen Denk- und Verhaltensmuster dort, wo sie individuell im Unternehmen benötigt werden.

TALK-THE-TALK gestaltet *stabile Kommunikationsbeziehungen*, in denen die Beteiligten kontinuierlich so offen, wertschätzend und zielgerichtet wie möglich kommunizieren.

Wie funktioniert TALK-THE-TALK?

1. Diagnose

Analyse des gegenwärtigen Status Quo kommunikativer Intelligenz in den relevanten Kommunikationsbeziehungen mittels des Diagnose-Tools *critic & recipient*.

2. Dialog

Durchführung eines moderierten Dialog-Workshops zur Präsentation der Diagnose-Ergebnisse und zur *Beschlussfassung*, welche Denk- und Verhaltensmuster einer Optimierung bedürfen.

3. Training off the job

Praxisworkshop zur Vermittlung *grundlegender & konkreter Denk- und Verhaltensmuster* kommunikativer Intelligenz auf Basis der als relevant identifizierten zwischenmenschlichen Reibungsverluste.

4. Coaching

Einzel- und Gruppencoachings in Richtung *Selbstreflexion & Selbststeuerung* zur Vertiefung individueller & kollektiver Verbesserungspotenziale.

5. Training on the job

Simulation, Beobachtung und *Face-to-Face* im konkreten Arbeits- und Kommunikationsumfeld.

6. Analyse

Ergebnisanalyse, Maßnahmenkatalog und Audit hinsichtlich weitergehender individueller, aber auch struktureller Verbesserungsmaßnahmen.