



Wertschätzend denken & handeln

Als Agentur für wertschätzende Konstruktion & Kommunikation

unterstützen wir Menschen in Unternehmen darin, sich ernsthaft mit den Wechselwirkungen ihres eigenen Denkens & Verhaltens und dem ihrer Mitmenschen auseinanderzusetzen. Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht der Abbau von kommunikativen Reibungs- und den damit unweigerlich verbundenen Leistungsverlusten.

Konflikte wertschätzend lösen

Fokus: Wertschätzend denken & handeln

Kurzbeschreibung

Konflikte prägen den Alltag einer jeden Führungskraft. In Konflikten ist der Führende in besonderem Maße gefordert. Die Folge nicht erkannter, vermeintlicher und ungelöster Konflikte sind zwischenmenschliche Reibungsverluste. Dadurch wird die konstruktive und erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen Hierarchieebenen, innerhalb von Teams und über Abteilungsgrenzen unnötig belastet. Die daraus resultierenden Kosten in Form der Verzögerung von Arbeitsprozessen, erhöhtem Kommunikationsaufwand, reduzierter Leistungsbereitschaft bis hin zu einer hohen Fluktuation von Mitarbeitern und Kunden sind immens.

Das Seminar zeigt den Teilnehmern Wege auf, Missverständnisse zu erkennen, aufzulösen und von Konflikten zu unterscheiden. Die Teilnehmer lernen, sich anbahnende Konflikte zu vermeiden, bestehende zu erkennen und wertschätzend beizulegen.

Entwicklungsziele

- Besseres Verständnis der Funktionslogik zwischenmenschlicher Kommunikation
- Klar zwischen Missverständnissen & Konflikten zu trennen
- Erhöhte Kompetenz in der Konfliktvermeidung und -beilegung
- Steigerung der Fähigkeiten wertschätzend wahrzunehmen und zu kommunizieren
- Befähigung zur Schlichtung & Vermittlung
- Wertschätzende Einflussnahme und Ausstrahlung auf das soziale Umfeld

Alleinstellungsmerkmal

Die Konzeption des wertschätzenden Denkens & Handelns zielt auf die Möglichkeiten eines besseren gegenseitigen Verständnisses und friedlicheren Miteinanders in leistungsorientierten Umfeldern. Im Mittelpunkt steht die Auseinandersetzung mit solchen Denk- und Verhaltensstrategien, die es dem einzelnen ermöglichen sowohl mit sich selbst als auch mit seinen Mitmenschen in Dialog zu treten und dauerhaft zu bleiben.