



Reden wir über Kommunikation

Als Agentur für kommunikative Intelligenz

unterstützen wir Menschen in Unternehmen darin, sich ernsthaft mit den Wechselwirkungen ihres eigenen Denkens & Verhaltens und dem ihrer Mitmenschen auseinanderzusetzen. Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht der Abbau von zwischenmenschlichen Reibungs- und den damit unweigerlich verbundenen Leistungsverlusten.

Kommunikative Intelligenz in der Führung

Fokus: Mitarbeiterzufriedenheit & erfolgreiche Führung

Kurzbeschreibung

Ein Großteil des Führungsalltages ist durch zwischenmenschliche Kommunikation geprägt. Doch die Art und Weise, wie Mitarbeiter und Vorgesetzte miteinander umgehen, leidet vielfach unter dem hierarchischen Abstand zwischen Mitarbeitern und Führungskräften. Kontinuierliche und zielgerichtete, von wechselseitiger Offenheit und Wertschätzung geprägte Dialoge sind die Ausnahme. Missverständnisse und Konflikte eher die Regel.

Die daraus resultierenden Kosten in Form der Verzögerung von Arbeitsprozessen, erhöhtem Kommunikationsaufwand und reduzierter Leistungsbereitschaft bis hin zu einer hohen Fluktuation von Mitarbeitern sind immens. Unser Workshop unterstützt Führungskräfte darin, diese Verluste in den Gewinn umzuwandeln, (wieder) mit ihren Mitarbeitern ins Gespräch zu kommen und dauerhaft zu bleiben.

Entwicklungsziele

- Erkennen der Diskrepanz zwischen Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Besseres Verständnis für die Notwendigkeit kommunikativ intelligenter Führungsprinzipien
- Erhöhte Offenheit im Dialog mit sich selbst (Reflexion) und anderen (Kommunikation)
- Stärkere Zielgerichtetheit in der zwischenmenschlichen Kommunikation
- Aneignung & Anwendung von konkreten wertschätzenden Denk- und Verhaltensweisen
- Kontinuierliche Anwendung praxistauglicher *Dialog- und Kritikformate* in der Mitarbeiterführung
- Erhöhte Kompetenz in der Konflikterkennung, -vermeidung und -lösung

Alleinstellungsmerkmal

Kommunikative Intelligenz in der Führung zielt auf die Chancen eines besseren gegenseitigen Verständnisses und erfolgreicherer Miteinanders im leistungsorientierten Umfeld. Im Mittelpunkt steht dabei weniger der Appell, das eigene Verhalten zu verändern, sondern sich zunächst intensiv mit den Wirkungen der eigenen Denk- und Verhaltensmuster auf die Zusammenarbeit mit anderen auseinanderzusetzen. Die Teilnehmer erhalten einen Einblick in das Wesen und die praxistaugliche Umsetzung kommunikativer Intelligenz in ihre individuelle Führungsarbeit.